

プログラムを導入できるような支援を行います。

- 「おもてなし規格認証」登録支援
サービスの品質を見える化する仕組みとして創設された「おもてなし規格認証」の登録数日本一の自治体を目指し、国内外に向けてPRします。



(おもてなし規格認証公式 HP より / <https://www.service-design.jp/>)

7. 効果的PR戦略

- 海外向けに「クールジャパン」のような英語圏の国の人々にも伝わりやすいキャッチコピーを決定し、長期的に官民で鹿児島県の観光資源を世界に発信します。

鹿児島県の海外からの訪問数は香港が30.96%を、韓国が19.33%、台湾17.73%、中国15.51%、となっており、アジア圏と比べて欧米や、北欧からの訪問数の割合は低い現状です。

英語圏の国々に効果的なキャッチコピーを選定する事によってこの割合の改善を図り、全体的な海外からの観光客数の増加が行えると考えます。

鹿児島県外国人延べ宿泊者数

国・地域	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
香港	64,300	123,680	192,660	206,490	225,310
韓国	60,410	60,010	80,360	173,050	140,720
台湾	126,850	108,250	125,480	131,960	129,060
中国	50,300	59,610	86,820	89,120	112,920
その他	20,090	23,600	35,290	31,780	41,440
米国	9,640	10,710	10,880	12,900	16,210
シンガポール	10,330	6,790	8,360	8,780	10,090
英国	3,450	3,590	4,420	5,250	7,430
フランス	3,810	3,720	4,090	4,830	5,810
ドイツ	3,790	3,880	4,000	4,900	5,650
タイ	3,630	4,420	4,970	4,050	5,290
オーストラリア	3,420	3,830	4,460	4,610	5,280
カナダ	2,230	2,430	3,270	4,170	4,890
マレーシア	1,710	2,370	1,550	2,730	4,650
ベトナム	360	540	770	890	1,190
フィリピン	1,040	710	740	940	970
インドネシア	640	680	700	900	960
イタリア	440	640	670	700	890
ロシア	530	690	520	910	750
スペイン	720	480	980	700	730
インド	1,080	300	460	730	380

鹿児島県の外国人延べ宿泊者数推移（日本政府観光局（JNTO）統計より集計）